

## Allmän information

StayLives tjänst är internetbaserad och kan endast tillhandahållas genom enskilda köp på ett registrerat konto. Tjänsten ger tillgång till all streamat material som StayLive distribuerar, såväl direktsänd som inspelat material (Video on Demand –VoD).

Har du eller din organisation intresse att nå ut med just ditt evenemang direktsänt eller tillgängligt som inspelat, finns aktuell information om våra paket på vår hemsida ([www.staylive.se/](http://www.staylive.se/)).

## Information om oss

StayLive AB är ett svenskt aktiebolag med organisationsnummer 556937-1080.

## Användarvillkor

När du registrerar ett användarkonto godkänner du också att följa dessa allmänna villkor. Du måste läsa och godta dessa villkor och regler innan du får använda tjänsten.

Accepterar du användarvillkoren samtycker du till dessa och förbinder dig att efterleva dem. Det åligger dig att hålla dig underrättad om ändringar i dessa allmänna villkor. Om du vid någon tidpunkt inte längre godtar eller är oförmögen att efterleva StayLives allmänna villkor får du inte längre använda tjänsten, även fast du har ett konto, och du skall då kontakta StayLive för att avregistrera ditt konto.

Ändringar eller tillägg i villkoren kommer att tillgängliggöras på hemsidan eller sändas ut till registrerad e-postadress 14 dagar innan förändringen träder i kraft. Om du fortsätter att använda tjänsten efter ändringen eller tillägget i våra villkor trätt i kraft anses du accepterat de nya villkoren.

## Åtkomst och användning av tjänsten

Att registrera ett konto på StayLive är gratis, men för att ta del av de tjänster som kostar pengar krävs det engångsbetalningar eller tecknade av abonnemang, genom någon av de betalningslösningar som tillhandahålls på StayLives hemsida.

För att kunna använda tjänsten måste du:

1. Ha ett personligt konto på StayLive
2. Kunna använda någon av StayLives betalningslösningar vid behov (för de delar som ej är kostnadsfria).
3. Ha tillgång till tillräckligt snabb internetanslutning (för bästa resultat rekommenderar vi en uppkoppling på minst 4 Mbit/s)

## Livesändning och Video on Demand

Du kan titta på våra sändningar på olika sätt. Dels sänder vi olika evenemang direkt och dels finns en del material tillgängligt på begäran, Video on Demand.

Vid direktsändning kan den tjänst du betalat för endast ses under perioden direktsändningen pågår.

Video on Demand tillhandahålls av olika leverantörer och detta material har du fri tillgång till när du betalt för det. I normalfallet finns dessa videoklipp/filmer tillgängliga tills vidare, men StayLive styr inte över hur länge respektive leverantör tillhandahåller dessa.

Detta innebär att det i enstaka fall kan inträffa situationer där du betalat för ett videoklipp som tas bort innan du hinner se det.

Vid Video on Demand har du en garantitid på 48 timmar från det att du betalat. Skulle videoklippen tas bort under dessa 48 timmar återbetalas du hela det belopp du erlagt.

Efter garantitiden kan du inte erhålla någon ersättning för videomaterial som tagits bort och det är därför viktigt att du ser materialet du betalat för så snart som möjligt.

## **Säkerhet för användarnamn och lösenord**

För att bli registrerad på StayLive måste du ange ett användarnamn och ett lösenord. Du måste hålla denna information hemligt och inte låta någon tredje part ta del av informationen.

StayLive äger rätten att begära att du ändrar ditt lösenord när som helst, men med skäligt varsel. Du godtar att ändring av lösenord kan förorsaka ett tillfälligt avbrott i din tillgång till Tjänsten.

Om du någon gång misstänker att någon annan använder ditt användarnamn och ditt lösenord, eller kommit över dessa, måste du meddela oss omedelbart och ändra ditt lösenord.

Skulle StayLive ha en anledning att tro att ditt användarnamn och lösenord används, eller blivit tillgängligt för en obehörig person, har StayLive rätt att omedelbart stänga av din tillgänglighet till Tjänsten.

## **Information om behandling av personuppgifter**

StayLive AB behandlar personuppgifter på ett sätt som är förenligt med Dataskyddsförordningen och Lag (2018:218) med kompletterande bestämmelser till EU:s dataskyddsförordning Svensk författningssamling 2018:218.

Vår integritetspolicy i enlighet med Dataskyddsförordningen finner ni på följande länk: <https://support.staylive.se/hc/sv/articles/360003793432>

När du registrerar dig på StayLives hemsida medger du att StayLive AB får registrera de uppgifter du lämnar, som kan utgöra en personuppgift, för att kunna fullgöra tjänsten till dig.

Användaruppgifter får endast registreras hos StayLive av den uppgifterna avser.

Det vi lagrar vid registrering är förnamn, efternamn, e-postadress och lösenord.

Vi kan även, beroende på vilken tjänst hos oss det gäller, registrera och lagra andra uppgifter du väljer att lämna till (t.ex. adress, uppgifter om favoritlag, önskat betalningssätt m.m.).

Vid användning av tjänsten lagrar vi även IP-adressen du använder tjänsten ifrån och från vilken IP-adress du gjort din betalning.

Vi lagrar dessa uppgifter för att kunna administrera din användning av tjänsten, kundförhållandet, historik och för att ha möjligheten att informera dig om förhållanden som påverkar din användning av tjänsten samt för att vi skall kunna fullgöra avtalet med dig.

Du godtar genom acceptering av dessa villkor att StayLive får behandla dina personuppgifter enligt vår Integritetspolicy och skulle du inte längre tillåta behandling av personuppgifterna måste du kontakta StayLive och avsluta ditt konto.

## E-postadress

Vid registrering kommer information och meddelanden att skickas från StayLive till den e-postadress som anges.

Användande av tjänsten innebär att StayLive information om diverse erbjudanden och evenemang till den registrerade e-postadressen. Om du byter den e-postadress du angivit vid registreringen skall du omgående uppdatera din profil på vår webbplats.

StayLive betraktar den senast angivna e-postadressen som korrekt och använder den för all direkt kommunikation med dig. Det är därför av största vikt att alltid ha en korrekt och aktuell e-postadress i din profil.

## Betalning

Betalning för tjänsten görs genom de betalningslösningar som tillhandahålls på StayLives hemsida. Priset varierar beroende på vilken stream eller VoD du väljer, men finns alltid synligt innan du slutför din betalning.

Tjänsten blir tillgänglig så snart din betalning registrerats såvida det inte rör sig om en direktsändning (dessa blir tillgängliga när sändningen börjar).

## Ångerrätt

Du har rätt att ångra ditt köp av den tjänst du betalat för enligt distansavtalslagen upp till fjorton dagar efter betalningstillfället, dock senast då sändningen till dig påbörjats (gäller både direktsänd stream och VoD).

För det fall du vill nyttja din ångerrätt, vänligen meddela StayLive snarast möjligt, genom att maila [kontakt@staylive.se](mailto:kontakt@staylive.se)

Du kan också kontakta StayLive genom <http://www.staylive.se>

Har sändning börjat anses tjänsten påbörjats och kan inte ångras.

## Reklamation

Om det under sändningen skulle uppstå ett problem som medför störning i StayLives möjlighet att distribuera en störningsfri tjänst, och om felet kan konstateras bero på felaktigheter beroende på StayLives utrustning, nät eller dess underleverantörer, utgår kompensation med beloppet som erlagts för aktuellt material (detta innebär att StayLive på drabbat användarkonto krediterar med en sändning gratis, vilket användaren kan använda vid senare sändningar efter eget önskemål).

Ingen annan ersättning utgår.

Störningar i tjänsten som beror på felaktigheter i användarens utrustning eller användarens leverantörer av t.ex. bredband kompenseras inte av StayLive.

Om användaren tror att ett fel beror på fel hos StayLive skall denne snarast kontakta supporten på [www.staylive.se/kontakt/](http://www.staylive.se/kontakt/) eller [kontakt@staylive.se](mailto:kontakt@staylive.se), med angivande av sin registrerade e-postadress och vilken sändning/stream problemet gäller, tillsammans med en utförlig felbeskrivning.

För att underlätta felsökning skall användaren följa anvisningar från StayLive till avhjälpande av felet eller för att kunna konstatera var ansvaret för felet ligger.

Om användaren inte medverkar till felsökning efter anvisningar från StayLive utgår ingen kompensation.

## **Upphovsrätt**

Allt som visas från Tjänsten är skyddat av svensk och internationell upphovsrättslag. StayLive tillåter dig att endast använda tjänsten för ditt personliga och privata bruk och du får inte på något sätt sprida denna till andra. Tjänsten får heller inte användas för kommersiellt ändamål om inget annat avtalats med StayLive AB.

## **Länkar från vår webbplats**

Användning av vår webbplats kan inkludera tillgång till länkar till andra webbplatser som tillhandahålls av tredje part. StayLive har inte på något sätt kontroll över innehållet på dessa webbplatser och tar inte på något sätt ansvar för förlust eller skada som kan uppstå på grund av att du använder dem.

## **Avtalsbrott och följder**

Att försöka kringgå StayLives säkerhetssystem eller testa tjänstens säkerhet är förbjudet. Du får heller inte använda tjänsten på ett sätt som kan överbelasta, skada, sätta ur funktion, försämra eller inkräkta på andra användares användning av tjänsten.

Det är också förbjudet att försöka få otilåten tillgång till något datasystem, nätverk, innehåll eller information som är kopplad till webbplatsen eller tjänsten.

Bryter du mot någon del av dessa allmänna villkor äger StayLive rätten att omedelbart stänga av tjänstens tillgänglighet för användaren eller på annat sätt förhindra fortsatt otilåtet förfarande.

## **Force Majeure**

Yttre händelser utanför StayLives kontroll (tex. myndighetsåtgärder, krig, mobilisering, förstärkt försvarsberedskap, arbetsmarknadskonflikt, naturkatastrof) och som inte endast är av tillfällig natur och som förhindrar Tjänstens genomförande berättigar StayLive att helt inställa Tjänsten utan att detta ger rätt till skadestånd eller annan ersättning.