

Avtal StayLive

1. Allmän information

Detta avtal sluts med StayLive AB, org 556937-1080, nedan kallad StayLive.

StayLive tillhandahåller en Live & Webb-TV tjänst. Med detta menas att StayLive tillhandahåller möjligheten till streaming av videomaterial på internet.

StayLive tillhandahåller även diverse tilläggstjänster som Video On Demand (VOD), Pay Per View (PPV), Annonshantering (ads) m.fl.

Tjänsten är tillgänglig för organisationer, företag och juridiska personer, nedan kallad Kund.

Tjänsten är kundanpassad till en egen streamingprofil. Kund kommer alltid ha möjlighet att se profilen som sin playkanal, vilket gör att kund kan direktlänka sina besökare till kanalen.

Kontaktuppgifter:
kontakt@staylive.se
010 – 10 12 470

Post skickas till:
StayLive AB
Mångatan 6
784 53 Borlänge

2. Avtalets varaktighet

Om inget annat avtalats mellan Kund och StayLive, gäller detta avtal tills vidare, med uppsägningstid på 1 månad.

3. Kostnad för kund

Kund kan komma att debiteras en månadsavgift i enlighet med detta avtal. Vilken summa beror på vilket paket kund valt. StayLive kan erbjuda paket som är gratis.

4. Abonnemang

StayLives tjänst tillhandahålls som ett abonnemang. Abonnemanget kan vara bundet en viss period eller löpande på kalendermånad, beroende på valt paket.

Priset för tjänsten kan ändras under abonnemangstiden och detta meddelas minst en månad innan nytt pris träder i kraft.

Om kund har bundet abonnemang gäller prisändringen först när abonnemanget löper ut och förnyas för ny bindningsperiod. Om kund har löpande abonnemang kalendermånadsvis träder prisändringen i kraft tidigast två kalendermånader efter den månad då StayLive aviserat prisändringen.

Om kunden inte godtar prisändringen upphör avtalet att gälla vid bindningstidens slut eller vid slutet av kalendermånaden efter prisändringens avisering.

Om kund väljer att upp- eller nedgradera sitt abonnemang gäller ändringen efter överenskommelse med StayLive och enligt vid var tid gällande prislista.

Ändring av abonnemang görs direkt i samråd med StayLives säljavdelning. För att göra ändring av abonnemang kontaktar du sales@staylive.se

5. Vad får kunden för priset

StayLive erbjuder olika paket, för olika ändamål. StayLive sätter begränsningar på hur många biljetter samt hur stor lagring kunden får ta del av, vilket är olika beroende på paket.

Kund får tillgång till upp till och med fem (5) användarkonton (inkl kontot som tecknat tjänsten) som har möjlighet till att se sändningar som kund utför. Dessa konton får användas i exempelvis miljöer så som kansli, pressutrymmen eller dylikt, där inte ekonomisk vinstdrivande verksamhet utförs. Kontot får däremot inte användas i miljöer där ekonomisk vinstdrivande verksamhet sker, biografier, barer, caféer och dylikt.

6. Pay Per View (PPV)

I alla paket StayLive tillhandahåller, ingår tjänsten PPV, vilket möjliggör för kund att debitera tittare en kostnad för att se på sändning. Priset sätts av kund själv, med begränsning på minst trettio (30) kr inkl moms.

Intäktsfördelning sker efter räkning av moms och transaktionskostnad på 5kr av beloppet. Summa som sedan ges till kund beror på vilket paket kund tecknat. Enligt StayLives avtal, om inget annat är avtalet gentemot kund, får kund minst 50% och upp till och med 75% av kvarvarande belopp efter moms + transaktionskostnad.

7. Driftstörningar hos StayLive

Vid störningar av tjänst, som pågår i mer än tjugo (20) minuter av kunds sändning, som StayLive kan hållas ansvarig för, utgår en ersättning till kunds tittare. Kunds tittare erbjuds i första hand gratisvisning av valfri livesändning hos StayLive.

Sker detta fler än två (2) gånger utgår ingen debitering gentemot kund den kalendermånaden.

8. Säkerhet och sekretess

StayLive AB eftersträvar att de tjänster som tillhandahålls skall vara så säkra som möjligt. Detta innebär att StayLive AB kan komma att behöva vidta åtgärder för att begränsa tillgång till hela, eller delar av, de tillhandahållna tjänsterna om detta är nödvändigt för att upprätthålla säkerheten.

Det är inte tillåtet att ladda upp skadlig programvara eller material som bryter mot svensk lag. Vidare förbehåller sig StayLive rätten att ej tillåta material som kan skada företagets, kunders eller tredje mans säkerhet eller goda anseende.

StayLives bedömning av vad som ej är tillåtet material kan inte överklagas. Skulle StayLive upptäcka material som bryter mot detta avtal kommer materialet att tas bort eller tillgängligheten till detta material att blockeras.

Om StayLive vidtar åtgärd mot publicerat eller lagrat material skall berörd kund informeras. StayLive värnar våra kunders integritet och lämnar aldrig ut information om kunder eller kunders material till någon såvida inte det föreligger ett beslut från rättsvärdande myndighet.

9. Annonsering

StayLive tillhandahåller möjligheten för kund att till videoklipp & livesändningar visa annonser.

I de fall där kund använder en kostnadsfri tjänst hos StayLive förbehåller sig StayLive rätten att genomföra annonsering. Annonseringen skall i detta fall vara anpassad så att den inte stör kundens sändning.

Betalande kund har rätt att själv välja om annonser skall visas eller inte. Detta administrerar kund själv i kontrollpanelen. Vid livesändning där ej PPV används är kund tvungen att visa annonser således inget annat avtalats med StayLive.

Summa för ersättning av intäkter för annonsering redovisas i kunds kontrollpanel.

10. Rättigheter till materialet

Kunden garanterar att denne har rätt att använda det material som denne laddar upp och publicerar på StayLives system. Detta innebär att kunden bär ansvaret för att tillse att materialet inte bryter mot någon annans upphovsrätt eller mot svensk lag.

Vidare ger kunden StayLive rätt att, i marknadsföringssyfte, använda utdrag av kunds material. StayLive skall informera kunden före användning av sådant material och kunden skall omgående meddela StayLive om sådan användning inte tillåts enligt de rättigheter kundens innehar för materialet.

11. Betalning & Utbetalning

StayLive fakturerar fasta avgifter för abonnemang på tjänster i efterskott, normalt månadsvis (önskas annan period, vänligen kontakta StayLive), med 30 dagars betalningsvillkor.

StayLive redovisar intäkter från PPV och andra tjänster där tittare betalat till StayLive.

Senast 14 dagar efter månads slut tillhandahåller StayLive ett faktureringsunderlag på vilket skall framgå de totala intäkterna för betalda avgifter, avdrag för kostnader och StayLives andel samt den summa vilken kunden skall fakturera StayLive.

Kunden skall senast 30 dagar efter mottagandet av faktureringsunderlaget sända en faktura till StayLive i enlighet med faktureringsunderlaget. Denna faktura skall ha skall ha betalningsvillkor minst 20 dagar.

12. Support från StayLive

StayLive bidrar med support i den mån att det kan kopplas till StayLives ansvar för tjänst.

Support tillhandahålls via mail och telefon till alla betalande kunder. Kunder som använder en gratistjänst har endast möjlighet till support via mail.

Vid arbete som ej kan kopplas till StayLives ansvar tillkommer en konsultavgift på 695kr per påbörjad timme.

13. Kunduppgifter

Företags- och personuppgifter som lämnas i samband med avtal eller som registreras i övrigt i samband med förberedelsen för, eller utförandet av, tjänst enligt dessa allmänna eller tjänstespecifika villkor (t.ex. företagsdata, kreditupplysning och användning av tjänsten) behandlas av StayLive och av företag StayLive samarbetar med för administration, ekonomi och support. Dessa uppgifter kan dock ej sträcka sig längre än till StayLives leverantör.

StayLive säljer aldrig företags- eller personuppgifter till annat företag. Kund kan efter skriftlig och egenhändigt undertecknad begäran härom till StayLive erhålla information om vilka uppgifter om denne som StayLive innehar. Begäran om rättelse av uppgifter skall göras till StayLive.

Om Kund lämnat oriktiga uppgifter, har StayLive rätt att spärra tjänst för vidare användning till dess riktiga uppgifter erhålls, eller säga upp avtal med omedelbar verkan.

14. Tredje part

Detta avtal ger inte kunden rätt att vidareförsälja tjänsten i någon form och ej heller att utan ersättning upplåta någon del av tjänsten till tredje part utan skriftligt tillstånd från StayLive.

15. Tvist

Tvist till följd av detta avtal skall avgöras i svensk domstol.

16. Force Majeure

Yttre händelser utanför StayLives kontroll (t.ex. myndighetsåtgärder, krig, mobilisering, förstärkt försvarsberedskap, arbetsmarknadskonflikt, naturkatastrof) och som inte endast är av tillfällig natur och som förhindrar tjänstens genomförande berättigar StayLive att helt inställa tjänsten utan att detta ger rätt till mer skadestånd eller annan ersättning.